

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso al sitio web de Imsa-Adportas Asesorías Inmobiliaria SpA (en adelante "IMSA-ADPORTAS"), a través de la dirección web www.imsa-adportas.cl y todos los sitios web relativos a proyectos desarrollados por sociedades relacionadas a IMSA-ADPORTAS (SITIO) y su uso por todo usuario o consumidor (USUARIO).

El presente SITIO permite navegar en el mismo sin costo alguno, utilizando la página web para visitar y cotizar los inmuebles que aquí se exhiben (PRODUCTOS). La sola visita de este SITIO no impone obligación alguna, a menos que el USUARIO haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de adquirir o contratar determinados PRODUCTOS cotizados a través del SITIO, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

En este sentido, los presentes Términos y Condiciones regulan los mecanismos y procedimientos de uso del SITIO, ya que el mismo contiene información relativa a los distintos proyectos habitacionales pertenecientes a sociedades relacionadas a IMSA-ADPORTAS, y asimismo, permite cotizar una o más casas, departamentos o propiedades pertenecientes los distintos proyectos desarrollados por sociedades relacionadas a IMSA-ADPORTAS.

En consecuencia, todas las visitas y cotizaciones que se realicen en este SITIO o a través de cualquier otro medio de contratación a distancia, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación chilena.

Recomendamos al USUARIO leer atentamente estos Términos y Condiciones, ya que se aplican y forman parte de todas las cotizaciones que se realicen con IMSA-ADPORTAS, sociedad contratada para comercializar proyectos inmobiliarios que desarrollan sociedades relacionadas a ésta.

El uso de este SITIO y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile; especialmente en lo relativo

a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás leyes aplicables.

1. REPRESENTANTE

Para todos los efectos legales se designa como representantes legales a don Gerardo Bruner Achondo, R.U.T. N° 9.155.225-6, y a don Gonzalo Patrone Ramírez, R.U.T. N° 10.301.083-7, ambos con domicilio en Avenida Presidente Riesco N° 5561, Oficina 502, comuna de Las Condes.

2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

IMSA-ADPORTAS cuenta con un Servicio de Atención al Cliente a través de los siguientes medios:

Proyecto Valle Nogales Santa Elena:

- vallenogales@ia.cl
- (+56 9) 98066558

Proyecto Barrio Alto Izarra:

- (+56 9) 56895285
- barrioalto@ia.cl

El Horario de atención de los canales señalados para el Servicio de Atención al Cliente es de lunes a domingo, de 11:00 a 19:00 horas.

3. PRODUCTOS OFRECIDOS POR IMSA-ADPORTAS

IMSA-ADPORTAS es una empresa de gestión inmobiliaria con amplia experiencia en el desarrollo de barrios, edificios y comunidades que buscan lograr la mejor solución para la calidad de vida de los USUARIOS. De esta manera, IMSA-ADPORTAS pone a disposición de los USUARIOS del presente SITIO los PRODUCTOS que en el mismo se exhiben, consistentes en casas y departamentos pertenecientes a los distintos proyectos inmobiliarios desarrollados por sociedades relacionadas, la posibilidad de cotizar una o más unidades de los mismos que dichas desarrollen o puedan desarrollar en el futuro.

El USUARIO será responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información provista para la cotización de los PRODUCTOS Y SERVICIOS.

4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La cotización de los PRODUCTOS de forma remota tendrá la vigencia que en ella se señale. A falta de fecha de expiración, la cotización tendrá una fecha de vigencia de 5 días corridos, debiendo solicitar en dicho caso el USUARIO una nueva cotización, salvo que IMSA-ADPORTAS extienda expresamente el plazo de vigencia de la misma.

La cotización de un PRODUCTO ofrecido en la página requiere para su perfeccionamiento la aprobación de la misma por parte de IMSA-ADPORTAS, sobre la base de antecedentes aportados por el USUARIO. En caso de aprobarse una cotización, esta se deberá formalizar mediante la suscripción por parte del USUARIO del documento de "Oferta de Compra" o "Promesa de Compraventa", que al efecto le enviará IMSA-ADPORTAS.

Las imágenes que se muestran para cada proyecto pueden corresponder a versiones pilotos o modelamientos 3D (render), ya sea en versiones full o estándar. Las casas y/o departamentos ofrecidos a través de los PRODUCTOS Y SERVICIOS se entregan sin decoración ni muebles, sin pastelones de hormigón en acceso principal, sin jardines, sin iluminación interior ni exterior. Asimismo, en la misma cotización se adjunta plano de planta donde se muestra e informa que los muebles decorativos destacados en color rojo no están incluidos y solo tienen por objeto identificar el mobiliario posible de instalar en cada recinto.

Los proyectos que se exhiben pueden contemplar versiones full o estándar, siendo ambos modelos PRODUCTOS distintos. Los elementos adicionales incorporados en las casas en versiones full no se ofrecen por separado.

Los detalles de los elementos incluidos en cada una de las casas y/o departamentos ofrecidos a través de los PRODUCTOS puede ser verificado en las respectivas especificaciones técnicas para cada proyecto, disponible en el respectivo sitio web y/o sala de ventas.

Las condiciones y plazos de entrega de las unidades ofrecidas en el SITIO serán expresados en el contrato de promesa que el USUARIO deberá suscribir una vez realizada la correspondiente Oferta de Compra.

5. PROMOCIONES Y OFERTAS

IMSA-ADPORTAS podrá realizar promociones u ofertas, exclusivas o no, para su uso en el SITIO. Las promociones u ofertas no son acumulables entre sí. Las promociones u ofertas serán aplicables únicamente con anterioridad a la compra o contratación, por lo que no será posible aplicarlos con posterioridad a la realización de una compra o contratación. Las promociones y ofertas que IMSA-ADPORTAS disponga para su uso en el SITIO pueden estar sujetas a limitaciones especiales o a un plazo de vencimiento. El USUARIO deberá verificar previamente las condiciones indicadas para el uso de dichos cupones de descuento, promociones u ofertas.

Las promociones y ofertas ofrecidas en este SITIO son propias del SITIO o sitio web relacionado y no necesariamente son las mismas que se ofrezcan por otros canales de venta.

6. PRECIOS

Los precios informados en la cotización de los PRODUCTOS Y SERVICIOS están expresados en Unidades de Fomento (UF). Los montos en pesos corresponden al valor de la UF del día señalado en la cotización, por lo cual los valores en pesos deberán actualizarse al momento del pago efectivo de los PRODUCTOS.

Los precios informados para cada una de las unidades de venta de los distintos proyectos disponibles en los PRODUCTOS, no incluyen estacionamiento ni bodega, salvo que los mismos se detallen expresamente en la cotización, con la información del costo respectivo.

IMSA-ADPORTAS no modificará las condiciones bajo las cuales el USUARIO haya cotizado, salvo cuando dichas condiciones se deban a un error manifiesto en el precio de el o los PRODUCTOS cotizados, de lo cual IMSA-ADPORTAS informará al USUARIO previamente a la firma de la Oferta de Compra, al correo o medio de contacto proporcionados por el mismo al momento de la cotización.

7. PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD

Nuestro SITIO está asegurado a través de un sistema seguro. Cada vez que el USUARIO se conecta con nosotros, su browser o navegador reconoce el protocolo de seguridad y de esa forma se acredita que el USUARIO se encuentra efectivamente en nuestro SITIO. Además el sistema de seguridad permite codificar, y así evitar que toda la información que el USUARIO ingrese pueda ser leída cuando se transporta a través de internet.

Asimismo, toda comunicación promocional o aviso publicitario enviado electrónicamente desde el SITIO oficial de IMSA-ADPORTAS indicará en el campo de asunto a qué se refiere, identificará al anunciante y, además, incorporará un mecanismo para que el USUARIO, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos.

8. ACERCA DEL USO DE COOKIES Y GOOGLE ANALYTICS

Este SITIO, así como aquellos sitios relacionados, podrán almacenar *cookies* con el fin de mejorar la experiencia del USUARIO, en cuanto al contenido a ser mostrado y para optimizar el acceso a la información.

Además el SITIO cuenta con scripts de Google Analytics, que le entregan información estadística de la navegación anónima de los USUARIOS.

De cualquier forma, cualquier USUARIO, puede desactivar el uso cookies en su navegador.

9. USO DE DATOS PERSONALES

Toda información personal ingresada en este medio o medios relacionados, de forma total o parcial, será resguardada para uso exclusivo del o los SITIOS con el fin exclusivo de cumplir satisfactoriamente con la solicitud de los PRODUCTOS Y SERVICIOS ofrecidos. Cualquier dato personal ingresado puede ser modificado por parte del USUARIO directamente en la cuenta del USUARIO, o bien solicitándolo en el sitio <https://www.imsa-adportas.cl/servicio-al-cliente/>. Nunca será entregada o revelada total o parcialmente información personal a terceros para un fin distinto al señalado.

Los datos personales capturados en este SITIO serán utilizados para:

- Cotizar el PRODUCTO.
- Informar sobre nuevos PRODUCTOS.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el USUARIO.
- Evaluar la calidad del PRODUCTO o de su cotización.
- Desarrollar actividades promocionales.
- Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

El USUARIO podrá, en cualquier momento, solicitar a IMSA-ADPORTAS la información que de él se conserva, así como solicitar la actualización, ratificación o supresión de dicha información. Para ello, IMSA-ADPORTAS ha dispuesto los medios de atención al cliente señalados en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el USUARIO tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual sobre los PRODUCTOS, software y otros productos desarrollados por IMSA-ADPORTAS es de propiedad exclusiva de IMSA-ADPORTAS.

Asimismo, todos los contenidos incluidos en el SITIO, ya sean fotografías, esquemas, logotipos, textos, imágenes, formularios, videos, íconos, etc. son propiedad exclusiva de IMSA-ADPORTAS. El SITIO y todos los dominios y marcas relacionadas están registradas, por lo que está prohibido su uso, salvo que exista una previa autorización por parte de los titulares o del representante legal.

11. CONTACTO

Si el USUARIO tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, uso de la PLATAFORMA o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con IMSA-ADPORTAS a través del sitio <https://www.imsa-adportas.cl/servicio-al-cliente/>. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.